

Politique de confidentialité

Le règlement général sur la protection des données (RGPD) s'applique dans toute l'Union européenne à compter du 25 mai 2018.

La protection de vos données personnelles est importante pour nous, nous accordons donc une attention particulière à la protection de la vie privée de tous ceux qui nous ont fourni leurs données en participant à nos campagnes organisées, aux expéditeurs de données personnelles pour le traitement d'une demande, ainsi qu'aux ceux dont les données à caractère personnel ont été fournies par un tiers ou auxquels nous avons eu accès via une autre source conformément au règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 du Conseil européen du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement données personnelles et sur la libre circulation de ces données (ci-après dénommé «GDPR»).

Veuillez accorder une attention particulière aux politiques pour comprendre comment vos données personnelles seront traitées ("données personnelles").

Cette politique explique les pratiques de KONTIKI TRAVEL SRL (ci-après dénommée "KONTIKI TRAVEL") en ce qui concerne l'application des dispositions du RGP, ainsi que les droits que vous recevez en ce qui concerne le traitement de vos informations par KONTIKI TRAVEL.

Le traitement des données à caractère personnel par KONTIKI TRAVEL sera toujours effectué conformément aux dispositions du RGPD, ainsi qu'à la réglementation sur la protection des données à caractère personnel.

Grâce à cette politique, KONTIKI TRAVEL souhaite informer les personnes concernées de la nature des données à caractère personnel que nous collectons et traitons, ainsi que des finalités du traitement. En outre, les personnes concernées sont informées de leurs droits par le biais de la politique.

Qui sommes nous?

Nous sommes KONTIKI TRAVEL, une entité juridique roumaine ayant son siège à Str. ALEXANDRU MORUZZI Nr. 8, secteur 3, Bucarest, Roumanie, enregistrement no. J40 / 188/1997, TVA RO 5461226.

Grâce à cette politique, KONTIKI TRAVEL souhaite informer les personnes concernées de la nature des données à caractère personnel que nous collectons et traitons, ainsi que des finalités du traitement. En outre, les personnes concernées sont informées de leurs droits par le biais de la politique.

QUELLES SONT LES DONNEES PERSONNELLES?

"Données personnelles" désigne toute information permettant de vous identifier directement (par exemple, votre nom) ou indirectement (par exemple, via des données pseudonymes telles qu'un numéro d'identification unique). Cela signifie que les données personnelles incluent l'adresse électronique, l'adresse personnelle, le téléphone mobile, le nom d'utilisateur, les photos de profil, les préférences personnelles et les habitudes d'achat, le contenu généré par l'utilisateur, les

informations financières et les informations relatives aux états financiers. Cela peut inclure des identifiants numériques uniques, tels que l'adresse IP ou MAC de votre ordinateur, ainsi que des cookies.

QU'EST-CE QUE LE TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES?

"Traitement", toute opération ou ensemble d'opérations effectuées sur des données à caractère personnel ou sur des ensembles de données à caractère personnel avec ou sans utilisation de moyens automatisés tels que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, le stockage, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, diffusion ou autre mise à disposition, alignement ou combinaison, restriction, effacement ou destruction.

QUELLES SONT VOS DONNÉES AVEC LA PERSONNE QUE NOUS OFFRONS?

Vos données personnelles à traiter sont les suivantes: nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, adresse postale, profession.

DONNÉES D'OPÉRATEUR PERSONNELLES

L'opérateur de données personnelles (ci-après dénommé "l'opérateur") est KONTIKI TRAVEL
PRINCIPES SUR LE TRAITEMENT DES DONNÉES

KONTIKI TRAVEL s'engage à respecter les principes de protection des données personnelles (ci-après dénommés les "principes") fournis par le GDPR afin de garantir que toutes les données sont:

1. Préparé de manière juste, légale et transparente;
2. collectées à des fins spécifiées, explicites et légitimes;
3. pertinentes, pertinentes et limitées par rapport aux finalités pour lesquelles elles sont traitées;
4. Correct et à jour;
5. stockées dans un formulaire ne permettant pas l'identification des personnes concernées plus longtemps que nécessaire par rapport à la finalité du traitement;
6. Traité conformément aux droits de la personne concernée, de manière à assurer une sécurité de traitement adéquate, de sorte que les données soient complètes, confidentielles et disponibles.

THÈME ET FINS DE TRAITEMENT DES DONNÉES

1. Aux fins de la conclusion et de l'exécution des contrats - Selon l'art. 6 par. 1 lit. b) de GDPR, les données à caractère personnel peuvent être traitées aux fins de la conclusion ou de l'exécution du contrat. Afin de pouvoir vous proposer nos produits et services, nous devons traiter des données personnelles qui vous appartiennent.

2. Aux fins de remplir les obligations légales - Selon l'art. 6 par. 1 lit. c) du RGPD, les données à caractère personnel peuvent être traitées dans le but de remplir des obligations légales. Nous demandons une série de données personnelles, y compris, dans certaines situations, le code

numérique personnel, afin de remplir nos obligations imposées par les autorités fiscales en matière de facturation et de reporting aux autorités fiscales.

3. À des fins de marketing - Selon l'art. 6 par. 1 lit. a) Le GDPR peut traiter des données à caractère personnel si la personne concernée a donné son consentement au traitement de ses données à caractère personnel à une ou plusieurs fins spécifiques. Ainsi, dans certaines situations, vos données personnelles seront utilisées pour vous envoyer des messages marketing, des offres, des nouvelles, des campagnes à venir, des invitations à divers événements.

TRAITEMENT DU FORMULAIRE DE CONTACT

KONTIKI TRAVEL utilisera les informations que vous lui avez fournies en soumettant des demandes en utilisant les méthodes décrites dans la section contact correspondante, disponible sur le site Web www.lucy.ro (par téléphone, fax, courrier électronique ou courrier postal) exclusivement dans le but de répondre aux questions suivantes: votre demande.

En fournissant des données personnelles par le biais des méthodes décrites sur le site Web de KONTIKI TRAVEL, vous comprenez et acceptez que vos données soient traitées conformément aux dispositions de la politique de KONTIKI TRAVEL.

Veillez noter que pour pouvoir traiter vos demandes soumises selon les méthodes décrites dans la section contact du site, il est possible que, dans certaines circonstances, nous soyons tenus de divulguer vos données à des partenaires avec lesquels KONTIKI TRAVEL collabore et / ou à d'autres personnes. fournisseurs de services tiers de KONTIKI TRAVEL.

Cependant, KONTIKI TRAVEL a adopté les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité du transfert et du traitement des données, conformément aux exigences GDPR de vos données, par les entités susmentionnées.

KONTIKI TRAVEL s'engage à ne pas traiter les données personnelles fournies à des fins autres que celle pour laquelle elles ont été transmises, à moins que votre consentement explicite ne soit utilisé à d'autres fins.

Il est également possible pour KONTIKI TRAVEL d'avoir accès à d'autres données personnelles en établissant un lien avec KONTIKI TRAVEL en traitant les données communiquées à la suite de conversations téléphoniques, conversations par courrier électronique, présentations à notre siège pour obtenir des informations, etc.

En contactant KONTIKI TRAVEL de la manière indiquée ci-dessus ou par tout autre moyen impliquant une communication directe ou indirecte entre vous et KONTIKI TRAVEL, vous comprenez et acceptez que vos données seront traitées conformément aux dispositions de la présente politique de KONTIKI TRAVEL.

DIVULGATION DE DONNÉES PERSONNELLES À DES TIERS

Les données personnelles traitées par KONTIKI TRAVEL ne peuvent être divulguées et / ou

transférées à des tiers que si vous y consentez expressément, sauf dans les cas où KONTIKI TRAVEL est légalement / contractuellement tenu de le faire.

Veillez noter que dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles, les partenaires avec lesquels KONTIKI TRAVEL coopère et / ou d'autres fournisseurs de services tiers de KONTIKI TRAVEL.

TRAITEMENT DES DONNÉES PAR DES TIERS, D'AUTRES SITES ET DES COMMANDITAIRES

Le site Web de KONTIKI TRAVEL peut contenir des liens d'accès à d'autres sites dont les règles de traitement des données peuvent différer de celles de KONTIKI TRAVEL à tout moment.

Veillez prendre en compte et consulter la politique de confidentialité des autres sites. KONTIKI TRAVEL n'accepte aucune responsabilité pour les informations envoyées ou collectées par ces tiers.

TRAITEMENT AUTOMATIQUE DES DONNÉES. COOKIES

Le site www.lucy.ro utilise des identifiants de cookies - [Politique sur les fichiers de cookies](#)

DATE DE STOCKAGE

KONTIKI TRAVEL peut stocker des données traitées pour différentes périodes jugées raisonnables aux fins indiquées ci-dessus. Nous conservons vos données uniquement pendant la période nécessaire pour atteindre le but pour lequel nous les conservons, pour répondre à vos besoins ou pour nous acquitter de nos obligations en vertu de la loi.

Pour savoir combien de temps vos données peuvent être stockées, nous utilisons les critères suivants:

1. Lorsque vous achetez des produits et services, nous conservons vos données personnelles au cours de notre relation contractuelle et pour une durée ultérieure s'il existe une obligation légale de conservation pour KONTIKI TRAVEL;
2. Si vous participez à une offre promotionnelle, nous conserverons vos données personnelles lors de l'offre promotionnelle;
3. Si vous nous contactez pour une question, nous conserverons vos données personnelles tant que vos questions seront traitées;
4. Si vous avez consenti à la commercialisation, nous conserverons vos données personnelles jusqu'à votre désinscription ou votre demande de suppression.

DROITS DES PERSONNES COUVERTS

Selon GDPR, vous disposez de plusieurs droits concernant les données personnelles traitées par KONTIKI TRAVEL:

1. Droit d'accès aux données de traitement - Vous avez le droit d'accéder à nos données personnelles. Les premières informations seront fournies gratuitement. Si vous avez une copie des informations déjà fournies, nous pouvons facturer des frais raisonnables, en tenant compte des

coûts administratifs liés à la fourniture des informations. Les demandes non sollicitées, excessives ou répétées peuvent ne pas recevoir de réponse.

2. Droit à la rectification des données - Vous avez le droit de demander que vos données soient rectifiées si elles sont inexactes ou obsolètes et / ou si elles sont incomplètes.

3. Droit de suppression des données - Dans certains cas, vous avez le droit d'obtenir la suppression ou la destruction de vos données. Ce n'est pas un droit absolu, car parfois nous pouvons être obligés de conserver vos données pour des raisons légales ou légitimes.

4. Droit de limiter le traitement - Vous avez le droit de demander une restriction du traitement de vos données. Cela signifie que le traitement de vos données est limité, ce qui nous permet de conserver les données, mais de ne pas les utiliser ni les traiter. Ce droit s'applique aux circonstances spécifiques prévues par le règlement général sur la protection des données, à savoir:

- l'exactitude des données est contestée par la personne concernée (c'est-à-dire vous) pendant une période permettant à l'opérateur (c'est-à-dire KONTIKI TRAVEL) de vérifier l'exactitude des données;
- le traitement est illégal et la personne concernée (c'est-à-dire vous) s'oppose à la suppression des données;

- l'opérateur (par exemple, KONTIKI TRAVEL) n'a plus besoin de données pour son traitement, mais il est requis par la personne concernée (c'est-à-dire vous) pour la constitution, l'exercice ou la défense de poursuites judiciaires;

- la personne concernée (c'est-à-dire que vous avez soulevé des objections fondées sur des raisons légitimes de la part de l'opérateur (dans ce cas KONTIKI TRAVEL) pour vérifier que les raisons légitimes de l'opérateur (KONTIKI TRAVEL) dépassent celles de la personne concernée (c'est-à-dire vous) .

5. Droit à la portabilité des données - Vous avez le droit de déplacer, copier ou transférer les données qui vous intéressent de notre base de données à une autre. Cela s'applique uniquement aux données que vous fournissez lorsque le traitement est basé sur votre consentement ou sur un contrat et est implémenté de manière automatique.

6. Droit d'opposition - Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données lorsque ce traitement est fondé sur un intérêt légitime.

7. Droit de retirer votre consentement à tout moment - Vous pouvez retirer votre consentement pour le traitement de vos données lorsque ce traitement est basé sur consentement. Le retrait du consentement n'affecte pas la licéité du traitement sur la base du consentement avant son retrait.

8. Droit de déposer plainte auprès de l'autorité de contrôle compétente - Vous avez le droit de déposer une plainte auprès de l'autorité de protection des données de votre pays de résidence ou de domicile afin de contester les pratiques de protection de données de KONTIKI TRAVEL.

9. Droit de s'opposer au traitement de vos données à des fins de marketing direct - Vous pouvez vous désabonner ou abandonner notre communication de marketing direct à tout moment. Pour ce faire, il est plus facile de cliquer sur le lien "Se désabonner" de tout courrier électronique ou de toute

communication que nous vous envoyons.

10. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données par nous lorsque vous agissez dans l'intérêt public, dans notre propre intérêt légitime ou par un tiers - Vous pouvez vous opposer à tout moment au traitement de vos données lorsque ce traitement est fondé sur un intérêt légitimé.

11. Droit de désactiver les cookies - Vous avez le droit de désactiver les cookies. Les paramètres des navigateurs Internet sont généralement programmés par défaut pour accepter les cookies, mais vous pouvez facilement les modifier en modifiant les paramètres de votre navigateur. De nombreux cookies sont utilisés pour augmenter la convivialité ou la fonctionnalité des sites Web / applications. par conséquent, la désactivation des cookies peut vous empêcher d'utiliser certaines parties de nos sites ou applications, comme indiqué dans le tableau des cookies correspondant. Si vous souhaitez restreindre ou bloquer tous les cookies installés par nos sites Web / applications (ce qui peut vous empêcher d'utiliser certaines parties du site) ou par tout autre site / application, vous pouvez le faire via les paramètres de votre navigateur. La fonction d'aide de votre navigateur vous dira comment. Pour plus d'informations, voir les liens suivants: <http://www.aboutcookies.org> ;

Vous pouvez exercer n'importe lequel de ces droits en ce qui concerne les données personnelles que KONTIKI TRAVEL traite en envoyant une simple demande à KONTIKI TRAVEL DPO. Dans une telle situation, il est très possible de demander une preuve de votre identité.

DEMANDES JURIDIQUES

Nous avons accès, conservons et fournissons vos informations aux autorités réglementaires, aux forces de l'ordre ou à d'autres entités:

1. En réponse à une demande légale, lorsque nous considérons de bonne foi, la loi nous oblige à le faire. Il est également possible de répondre à des actions en justice lorsque nous considérons de bonne foi que la réponse requise par la loi de cette juridiction affecte les utilisateurs de cette juridiction et est conforme aux normes internationalement reconnues.

2. Lorsque nous croyons de bonne foi, il est nécessaire de: détecter, prévenir et réagir aux actes de fraude, à l'utilisation non autorisée de tout matériel nous appartenant, à la violation de nos conditions ou politiques, ou à d'autres activités nuisibles ou illégales, afin de nous protéger. y compris nos droits, biens ou matériaux), vous-même et les autres, y compris les enquêtes ou les enquêtes des autorités de réglementation, afin de prévenir des blessures ou un décès imminent Par exemple, si cela est pertinent, nous fournissons des informations et recevons des informations de tiers sur la fiabilité de votre compte afin de prévenir la fraude, les abus et autres activités nuisibles au sein et en dehors de nos contenus.

Les informations que nous recevons à votre sujet peuvent être consultées et stockées pendant une période plus longue lorsqu'elles font l'objet d'une réclamation légale ou légale, d'une enquête gouvernementale ou d'une enquête sur de possibles violations de nos conditions ou politiques, ou dans d'autres cas pour éviter des dommages.

RELATIONS AVEC D'AUTRES OPERATEURS

Selon le contexte, nous pouvons nous trouver dans une situation de besoin absolu de fournir des informations à un niveau supérieur, à la fois globalement, en interne ou en externe, à nos partenaires et à ceux avec qui nous transférons des données GDPR afin de fournir le plus services professionnels possibles. Les informations contrôlées par KONTIKI TRAVEL peuvent être transférées, transmises, stockées et traitées dans l'UE ou dans des pays autres que celui dans lequel vous résidez aux fins décrites dans la présente politique. Ces transferts de données sont nécessaires pour fournir le plus haut niveau de service et continuer à livrer notre matériel au meilleur niveau professionnel.

SECURITE DU TRAITEMENT

KONTIKI TRAVEL a adopté des mesures de traitement des données techniques et organisationnelles, mises à jour conformément aux exigences du GDPR, pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, utilisation ou divulgation non conforme, modification non autorisée, destruction ou perte accidentelle. Tous les employés et partenaires de KONTIKI TRAVEL, ainsi que tous les tiers agissant au nom et pour le compte de KONTIKI TRAVEL, sont tenus de respecter la confidentialité de vos informations et des exigences GDPR conformément à la Politique.

EXCLUSION DE RESPONSABILITE

Le site Web de KONTIKI TRAVEL peut contenir des liens vers d'autres sites et / ou d'autres pages Web qui ne sont pas la propriété de KONTIKI TRAVEL. KONTIKI TRAVEL n'assume aucune responsabilité pour le contenu de ces sites et ne peut donc être tenu pour responsable du contenu, de la publicité, des biens, services, logiciels, informations ou autre matériel disponible sur ou via ces sites. KONTIKI TRAVEL ne sera pas responsable de la perte de données personnelles, de tout effet négatif sur les données personnelles des visiteurs ou de tout autre dommage moral et / ou patrimonial causé par l'accès à ces sites.

MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE PROTECTION ET DE TRAITEMENT DE DONNÉES PERSONNELLES

N'oubliez pas que cette politique peut être soumise à des modifications périodiques du contenu en mettant à jour le site Web de KONTIKI TRAVEL.

Comment allons-nous vous informer des modifications apportées à cette politique?

Si cette politique devait être modifiée, vous pourrez identifier le moment de la mise à jour à la date mentionnée au début de la politique sous le dernier paragraphe modifié; Veuillez vous reporter à la politique révisée avant de choisir de continuer à utiliser nos documents.

Veuillez ne pas continuer à utiliser le site Web KONTIKI TRAVEL si vous n'acceptez pas de tels changements. Nous vous recommandons également de consulter cette page pour toute mise à jour.

Les termes de cette politique sont interprétés conformément à la loi applicable.

CONTACTS

Si vous avez des questions ou des préoccupations sur la manière dont nous traitons et utilisons vos données personnelles ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, veuillez nous contacter par courrier électronique à office@lucy.ro